

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1 Defenisi Konseptual	63
3.2 Kisi – Kisi Instrumen	63
3.3 Interpretasi koefisien korelasi	73
4.1 Karakteristik Usia Responden	77
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	77
4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	78
4.4 Karakteristik Pendidikan Responden	79
4.5 Karakteristik Sumber Pembiayaan Perawatan Responden.....	80
4.6 Karakteristik Ruang Rawat Responden.....	80
4.7 Karakteristik Lama Perawatan Responden.....	81
4.48 Kualitas Layanan Petugas	96
4.49 Loyalitas Pasien.....	100
4.50 Uji Korelasi Pearson.....	101